

# Система управления биометрическими профилями «Smil@rt CheckpointX»

## Руководство пользователя

1
3
4
5
6
7
8
0
0
1
1
2
3
4
5
5
5
7
9
9
9
9
9
1

# Интерфейс «CheckpointX. Web Panel»

Для входа в **CheckpointX. Web Panel** откройте браузер **Google Chrome 2**7 или выше, и введите в адресную строку

http://<IP-agpec>, http://<hostname> или
https://<hostname>

сервера, на котором установлена система CheckpointX. Откроется окно **«Вход в систему»**, в котором необходимо ввести доменное имя пользователя и пароль и нажать на кнопку **[Войти ]**.

Войдите в Che	ckpointX
smilart	
Пароль	<b>(</b> گ
Войти	

По умолчанию для входа в систему с правами **Администратор** используйте имя пользователя **Admin**, пароль **admin**. Настоятельно рекомендуется сразу сменить пароль Администратора и пользоваться им только для административных действий, недоступных Персоналу.



Корректная работа интерфейса в других браузерах не гарантируется. Для работы по протоколу **https** обратитесь к системному администратору вашей организации для настройки.

При отсутствии активности пользователя в интерфейсе **CheckpointX Web Panel** более 15 минут осуществляется принудительный выход из системы. Для продолжения работы пользователю необходимо авторизоваться повторно.



Время принудительного быть Д0 выхода И3 системы может скорректированно требование под заказчика. He рекомендуется устанавливать время более 30 минут, во избежании неавторизованного использования приложения.

При входе в **CheckpointX. Web Panel** откроется пункт **Персоны** со списком профилей персон в системе. При необходимости можно скрыть пункты меню, нажав значёк имени системы.

= Smilart Checl	pointX. Web Panel	O Europe/Moscow~ ③ 🔺 Admin~
Скрыть меню Персоны	Персоны	
Журнал	Поиск по номеру Q	Создать персону
Пользователи		1-10 va 2145 🔍 < 🚺 va 215 🔊 🔅
Камеры	0000001     0000001	i
	0000011	i
	100	:
	1000	i
	1005	i
	٤ 101	i
	1012	:
	1013	i
	1015	:
	1016	1

Рекомендуется скрыть пункты меню при работе под учетными записями с ролью Персонал, для расширения полезной рабочей области.

Для смены своего пароля нажмите на имя своего профиля в правом верхнем углу интерфейса и выберите пункт **[ Профиль ]**.

≡ Smilart CheckpointX. Web Panel	🕑 Europe/Moscow ~ ( 🕄	🛓 Петя~
Петя	Профияь Выйти	
2 Обновить		
Логин test		
Имя Петя		
Роль Персонал		
Активен 🛈 🛛 🥪		
1		

Затем нажмите кнопку [ Сменить пароль ].

Для выхода из профиля нажмите на имя своего профиля в правом верхнем углу интерфейса и выберите пункт **[ Выход ]**.

## Управление пользователями

В левом меню перейдите в пункт Пользователи.

≡ Smilart Check	pointX. Web Panel				Ø Europe/Moscow∽ 🇿 💄 Admin∽
Персоны	Пользователи				
Журнал	Имя ~ Поиск	Q Все ~ 🛛 🗘 Обновить	Создать пользователя		
Пользователи	Admin	Администратор	Admin	Активный	Сменить пароль
Камеры	🔎 Петя	Персонал	test	Активный	Сменить пароль
	Администратор2	Администратор	Admin2	Активный	

Данный пункт доступен только пользователям с правами **Администратор** или **Служба поддержки**. Администратор является ответственным лицом за управление базой персон и персонала. Администратор создает необходимые учетные записи для работы с системой.

В списке пользователей можно осуществить поиск по имени пользователя или логину, просмотреть список всех или только активных пользователей.

Пользователям могут быть назначены различные роли, которые определяют доступные действия и возможности интерфейса. Один пользователь может иметь несколько уникальных учетных записей (Логин и Пароль) в системе с разными ролями.

### Администратор

Имеет полные права по управлению базой персон и учетным записям Персонала. Имеет доступ к просмотру Журнала событий и к просмотру изображения с камер. При необходимости может переназначить пароли Персонала. Администратор может создавать других пользователей с правами Администратор, но не может менять пароль к ним, деактивировать и удалять других Администраторов.

#### Персонал

Имеет возможность добавлять в базу профили персон, добавлять к ним фотографии. Может только удалять фотографий набранные в Автообучении до сохранения их в профиле Персоны. Не может удалять Персон и фотографии из профиля Персоны.

### Служба поддержки

Служебный профиль. Не имеет возможности менять профили Персон. Имеет доступ к настройкам системы. При необходимости может переназначить пароли других пользователей, в том числе Администраторам. Имеет доступ к просмотру журнала событий и к просмотру изображения с камер. Не отображается в списке Пользователей Администратора. Действия Службы поддержки записываются и отображаются в Журнале.



Пользователям настоятельно рекомендуется самостоятельно сменить пароль при первом входе в систему.

## Создание пользователей

Для создания пользователя нужно нажать кнопку **[ Создать пользователя ]**, в появившемся окне **Создание нового пользователя** заполнить поля (*Логин, Пароль, Имя* и *Роль*) и нажать кнопку **[ Создать ]**.

≡ Smilart Check	bointX. Web Panel
Персоны	Создание нового пользователя
Журнал	Поля, отмеченные * обязательны.
Пользователи	Логин * Логин Пароль * Пароль Ф
Камеры	Имя * Отображаемое имя
	Роль * Персонал ~ Создать Отмена



Для написания Логина и Пароля необходимо использовать буквы латинского алфавита, цифры и знаки. Киррилица поддерживается только в написании Имени пользователя.

## Деактивация пользователя

Пользователь может быть деактивирован, если необходимо запретить ему вход и любые другие операции в приложении без удаления его из системы (в том числе из журнала). Для этого вызовите меню справа от кнопки **[Сменить пароль]** нужного Пользователя.

😑 🛛 Smilart Checkp	ointX. Web Panel				🕑 Europe/Moscow 🗸 😨	💄 Администратор~
Персоны	Пользователи					
Журнал	Имя ~ Поиск Q	Активные ~ 2 Обновить	Создать пользователя			
Пользователи	a	Администратор	a	Активный		
Камеры	🕗 Администратор	Администратор	Admin	Активный		Сменить пароль
	۷ ا	Персонал	test	Активный		Сменить пароль
	➢ s	Персонал	s	Активный	А	еактивировать пользователя

Выберите пункт Деактивировать пользователя для его деактивации.

По умолчанию в списке отображаются только активные пользователи. Чтобы увидеть деактивированных пользователей переключите фильтр на отображение всех пользователей.

≡ Smilart Check	pointX. Web Panel		
Персоны	Пользователи		
Журнал	Имя ~ Поиск Q	Все ~ 🛛 🗘 Обновить	Создать пользователя
Пользователи	a a	Все А- Активные	a
Камеры	Администратор	Администратор	Admin

## Изменение учетной записи и удаление пользователя

Для работы с конкретным пользователем выберите его имя в списке указателем мыши.

≡ Smilart Check	pointX. Web Panel	🕑 Europe/Moscow 🗸 🌒 🛓 Admin -
Персоны	Петя	
Журнал	Собновить Пароль Q Найти в журнале	👕 Удалить пользователя
Пользователи	Поля, отмеченные * обязательны. Логин test	
Камеры	Имя* Петя	
	Роль Персонал	
	Активен 🛈 🐨	
	Сохранить Отмена	

Администратор может поменять имя пользователя (*Hanpumep: npu смене фамилии менеджера*), сменить пароль, если он был утерян, деактивировать/активировать и удалить пользователя. Новое имя присваивается и/или деактивация пользователя происходят только после нажатия кнопки **[ Сохранить ]**.

Для удаления пользователя из системы его необходимо сначала <<#деактивацияпользователя,деактивировать>>.

Чтобы увидеть деактивированных пользователей переключите фильтр на отображение всех пользователей.

Деактивированного пользователя можно **Активировать** или **Удалить**. Для этого вызовите меню справа от кнопки **[ Сменить пароль ]** пользователя и выберите необходимый пункт.

2 1	Персонал	test	Деактивирован	Сменить пароль
				Активировать пользователя
				Удалить пользователя



Не рекомендуется без крайней необходимости удалять пользователей из системы.

В случае удаления пользователя будет невозможно найти действия этого пользователя в журнале, а также невозможно определить кто именно выполнил любое действие, сделанное удаленным пользователем.

## Управление профилями персон

В левом меню перейдите в пункт Персоны.

Пункт «**Персоны**» предназначен для работы с профилями персон: добавление, удаление и редактирование фотографий, смена номера (контракта, браслета или другого индетентификатора, по которому осуществляется биометрическая проверка Персоны). По умолчанию отображается список профилей.

😑 Smilart Check	pointX. Web Panel	④ Europe/Moscow → ③	🛓 Администратор~
Персоны	Персоны		
Журнал	Поиск по номеру Q Создать персону		
Пользователи	<ul> <li>۱</li> </ul>		:
Камеры	s s		:

В списке профилей можно задать шаблон для отображения персон в поле Поиск по номеру.



Например: при вводе 123, в списке будут присутствовать персоны в номере которых присутствует комбинация 123 в любом месте номера.

≡ Smilart Check	pointX. Web Panel	② Europe/Moscow → ③	💄 Admin~
Персоны	Персоны		
Журнал	123         X         Q         С обновить         Создать персону		
Пользователи	1123		:
Камеры	1231		:
	1232		:
	1233		:
	1236		i
	1237		:
	1238		:
	2123		:

Для отображения всех персон очистите поле Поиск по номеру, нажав крестик в нём.

## Создание персоны

Чтобы добавить в базу профиль новой персоны, нажмите на кнопку [Создать персону]

☰ Smilart CheckpointX. Web Panel				
Персоны (	Создані	ие новой персоны		
Журнал	Поля, отмеченные * обязательны.			
Пользователи	Чомер *	Введите номер Создать Отмена		
Камеры				

введите **Номер**, по которому будет инициироваться верификация в системе СКУД/CRM и нажмите кнопку **[ Создать ]**.



Номер Персоны должен быть уникальным в каждый момент времени. Тем не менее, один и тот же номер может быть присвоен разным Персонам в течение жизни системы. В Номере Персоны допустимо использовать буквы латинского алфавита, цифры и знаки. Нельзя задавать Номер состоящий только из символа "." или "..".



Информация о правилах заполнения поля **Номер** должна быть уточнена у интегратора.

Откроется окно «**Персоны**», в котором можно изменить номер, провести автообучение с камер системы CheckpointX, добавить фотографии с веб-камеры или из файла, а также удалить фотографии и/или профиль Персоны.

323232	
☎ Обновить Изменить номер Q. Найти в журнале	👕 Удалить персону
Информация о персоне	
<b>Дата создания:</b> 23.07.2019 16:52:58	
Дата последнего 23.07.2019 16:52:58 изменения:	
Фотографии персоны	
Провести автообучение Захватить с веб-камеры Ф Загрузить из файла	

## Добавление фотографий к профилю персоны

Добавление фотографий возможно в любой момент для пользователей с правами Персонал и Администратор, как для вновь созданных Персон, так и для Персон, уже имеющих фотографии в своем профиле.

### Автообучение

Для проведения Автообучения с использованием камеры системы CheckpointX, нажмите кнопку [Провести автообучение]. Откроется окно Автообучение с изображением с камеры.

Выберите нужную камеру из списка и нажмите кнопку [Начать автообучение].



Обязательно дождитесь завершения обучения, иначе оно будет прервано.

0

Время, в течение которого система проводит автообучение, может быть скорректированно по желанию заказчика. Для этого необходимо обратиться в Службу поддержку компании ООО «Простые решения». Не рекомендуется устанавливать время автообучения менее 10 секунд.

Система будет отбирать фотографии персоны под разными ракурсами. После набора всех ракурсов или по истечение времени, отведенного на обучение, найденные лица на фотографиях будут предложены для добавления к профилю Персоны. Попавшие при автообучении посторонние фотографии или неудачные кадры можно удалить, нажав крестик в правом-верхнем углу нежелательной фотографии. После проверки фотографий, нажмите кнопку **[ Добавить к персоне ]** для записи их в профиль Персоны.



Для лучшего результата необходимо выполнять Рекомендации для проведения автообучения.

#### Захват с веб-камеры

Для добавления фотографии с веб-камеры нажмите на кнопку **[ Захватить с веб-камеры ]**. Откроется окно с изображением с локальной веб-камеры компьютера. Нажмите кнопку **[ Сделать фото ]**, что бы сделать фотографию клиента. Фотографии с веб-камеры добавляются только по одной. Можно сделать несколько фотографий клиента с разными ракурсами головы для лучшей работы системы. Неудачные фотографии можно удалить, нажав крестик в правом-верхнем углу нежелательной фотографии. Для записи фотографии в профиль клиента нажмите кнопку **[ Добавить к персоне ]**.



Работа с веб-камерой возможна только по протоколу https. Для создания и установки сертификата обратитесь к системному администратору вашей организации для настройки.

Нужно разрешить веб-браузеру использовать изображение с камеры по запросу.

#### Загрузка с диска

Для загрузки в профиль Персоны фотографии с диска компьютера нажмите на кнопку [Загрузить из файла], после чего выберите изображение на компьютере или перетащите их мышкой на указанную область.



## Изменение номера персоны

Для смены номера Персоны нажмите кнопку **[Изменить номер]** и в открывшемся окне введите новый номер персоны.

pointX. Web Panel			
	Изменение номера		×
3423424	Текущий номер	3423424	
С Обновить Лизменить номер 9	новыи номер *		
		Сменить Отмена	
Информация о персоне			
<b>Дата создания:</b> 25.07.2019 10	0:33:56		
<b>Дата последнего изменения:</b> 25.07.2019 10	0:33:56		

Данная операция может потребоваться при смене карты клиента, смены номера контракта клиента или других изменениях, связанных со сменой идентификатора клиента в системе СКУД/CRM или смены самой СКУД/CRM.



В случае необходимости глобальной смены номеров Персон, связанной со сменой СКУД/СRM, рекомендуется обратиться в Службу поддержку компании ООО «Простые решения».

## Удаление фотографий из профиля

Для удаления фотографии из профиля Персоны, надо вызвать меню фотографии и выбрать пункт **Удалить фотографию**.



Восстановить фотографию после удаления будет невозможно. Будьте внимательны!



Удаление фотографий доступно только для пользователя с правами Администратор.

## Удаление профиля персоны

Для удаления профиля Персоны перейдите в спискок профилей Персон, вызовите меню удаляемой Персоны и выбирите пункт **Удалить персону**.

≡ Smilart Check	pointX. Web Panel	⊙ Europe/Moscow -> ③ 💄 Admin ->
Персоны	Персоны	
Журнал	Поиск по номеру Q С Обновить	Создать персону
Пользователи		1-10 vs 2144  « < 11 vs 215 > >>
Камеры	0000001	Ţ
	0000011	Удалить персону
	100	:
	1000	i
	1005	:
	٤ 101	1

Восстановить персону после удаления будет невозможно. Будьте внимательны! Во избежании ошибок удаления, рекомендуется предварительно задать фильтр по номеру удаляемой персоны, так чтобы в списке осталось только персона подлежащая удалению.





Удаление профиля Персоны доступно только для пользователя с правами Администратор.

## Контроль работы камер

### В левом меню перейдите в пункт Камеры.

Пункт Камеры предназначен для визуального контроля работы и изображения с камер.

😑 🛛 Smilart Checkp	ointX. Web Panel	O Europe/Moscow 🗸 🕐	🛓 smilart~
Персоны	Камеры		
Журнал	1 × Q Собновить		
Пользователи	192.168.0.16	🛃 Недоступна 🛈	
Камеры	hik1	<ul> <li>Работает (i)</li> </ul>	

## Контроль работосособности камер

Для получение информации по состоянию камеры достаточно навести указатель мыши на значёк (i) справа от статуса камеры.

В случае недоступности камеры рекомендуется проверить подключение камеры к сети и наличие у неё питания.

Обратитесь к системному администратору вашей организации для проведения проверки.



В случае недоступности всех камер следует проверить дату окончания лицензии на продукты компании ООО «Простые решения» и в случае её истечения возобновить лицензию.

## Просмотр изображения с камер

Для перехода к просмотру изображения с камеры нажмите мышкой на имя камеры в списке.



Кнопка **[Найти в журнале]** позволяет быстро перейти к просмотру Журнала событий с установленным фильтром по данной камере. Подробнее смотрите главу **Работа с** журналом событий.

## Работа с журналом событий

В левом меню перейдите в пункт Журнал.

Журнал событий доступен только пользователям с ролью **Администратор**. В нём фиксируются все события по работе Пользователей с системой **CheckpointX. Web Panel**, модификации базы профилей Персон, запросы и результаты верификаций.

≡ Smilart Check	pointX. Web Panel		O Europe/Moscow~ ઉ	) 💄 Admin~
Персоны	Журнал			
Журнал	Все события ч	Персона с номером ~ Введи	ите номер 🖬 От даты 🗃 Сбросить фильтры До даты 🗯	4
Пользователи	« < >			
Камеры	2019-07-30 14:06:33.845 Успешный вход в систему	Admin	« <mark>Admin</mark> » вошёл в систему	Просмотр
	2019-07-30 12:46:20.121 Успешный вход в систему	Admin	« <mark>Admin</mark> » вошёл в систему	Просмотр
	2019-07-30 11:15:17.422 Создание пользователя	Admin	Создан пользователь «Администратор2» с ролью Администратор	Просмотр
	2019-07-30 11:02:32.529 Успешный вход в систему	Admin	« <mark>Admin</mark> » вошёл в систему	Просмотр
	2019-07-30 11:02:09.352 Смена номера	Петя	Изменение номера персоны с « <u>1111111</u> » на « <u>sergey111</u> »	Просмотр
	2019-07-30 11:01:35.616 Добавление фотографии	Петя	Добавлена 1 фотография к персоне « <u>1111111</u> »	Просмотр
	2019-07-30 11:01:35.595 Добавление фотографии	Петя	Добавлена 1 фотография к персоне « <u>1111111</u> »	Просмотр
	2019-07-30 11:01:35.576 Добавление фотографии	Петя	Добавлена 1 фотография к персоне « <u>1111111</u> »	Просмотр
	2019-07-30 11:01:35.557 Добавление фотографии	Петя	Добавлена 1 фотография к персоне « <u>1111111</u> »	Просмотр
	2019-07-30 11:01:35.538 Добавление фотографии	Петя	Добавлена 1 фотография к персоне « <mark>1111111</mark> »	Просмотр

Для облегчения поиска интересующих событий в Журнале предусмотрен набор фильтров отображения:

### По событиям

Для отображения только конкретных событий или действий.

#### По пользователям

Для отображения действий конкретных Пользователей.

#### По камерам

Для просмотра событий по конкретным камерам.

### По персоне с номером

Для поиска событий по конкретной Персоне, даже если в процессе работы системы номер Персоны менялся.

#### По номеру

Для поиска событий по конкретному номеру, даже если в процессе работы системы этот номер принадлежал разным Персонам.

#### По дате

Ограничение по дате самого раннего события. Ограничение по дате самого позднего события.

#### Фильтры могут объединяться в рамках одного и/или нескольких типов.

≡ Smilart Check	pointX. Web Panel			🕑 Europe/Moscow 🗸 🍞 💄 Admin 🗸
Персоны	Журнал			
Журнал	2 items selected  Все пользователи  Все камеры  Все события	Персона с номером	I v Введите номер От даты До даты	Сбросить фильтры
Пользователи	Добавление фотографии Завершение автообучения 🗸 Ршение автообучения 🗙 Н	łачало автообучения 🗙		
Камеры	Завершение верификации Начало автообучения 🖌			
	Начало верификации Смена номера шение автообучения	Петя	hikOnTable Прогресс: 85%. Отобрано фотографий: 5	Просмотр
	Создание персоны о автообучения	Петя	hikonTable	Просмотр
	Удаление фотографии шение автообучения	Петя	hikOnTable Прогресс: 89%. Отобрано фотографий: 5	Просмотр
	2019-07-30 11:00:59.911 Начало автообучения	Петя	hikOnTable	Просмотр
	2019-07-29 16:12:20.052 Завершение автообучения	Admin	newSuper Прогресс: 18%. Отобрано фотографий: 1	Просмотр
	2019-07-29 16:12:08.017 Начало автообучения	Admin	newSuper	Просмотр
	2019-07-25 10:34:15.536 Завершение автообучения	Admin	hikOnTable Прогресс: 43%. Отобрано фотографий: 3	Просмотр
	2019-07-25 10:34:03.508 Начало автообучения	Admin	hikOnTable	Просмотр
	2019-07-24 14:49:14.218 Завершение автообучения	Admin	hikOnTable Прогресс: 83%. Отобрано фотографий: 5	Просмотр
	2019-07-24 14:49:02.157 Начало автообучения	Admin	hikOnTable	Просмотр

В списке Журнала событий отображается время события, тип события, имя пользователя (если применимо), название камеры и описание события. Для облегчения навигации можно перейти на профиль Пользователя, Персоны или на камеру, нажав на их ссылки в журнале. Ссылки выделены голубым цветом. Администратор может получить полную информацию событии нажав кнопку **[ Просмотр ]**, справа от события.

≡ Smilart Check	pointX. Web Panel		Ø Europe/Moscow∽ Ø	🛓 Admin~
Персоны	Событие «Добавление «	фотографии» 🧿		
Журнал	Добавлена фотография			
Пользователи	Дата	2019-07-25 13:02:16.445		
Камеры	Номер персоны	«1 <u>21212</u> »		
	Номер фотографии	t3f5581a-7c9e-4478-b344-163381c8eaaf		

В окне детального просмотра события также можно использовать переход по ссылкам на профили и камеры. При необходимости перейти к данному событию в Журнале событий (все события без фильтров) нажмите изображение часов справа от названия события.

## Раздел для системного администратора

## Настройки межсетевого экрана

Системный администратор клуба может выполнить настройки межсетевого экрана сервера для предотвращения несанкционированного доступа к серверу. Инструкции по настройки находятся в Разделе Настройка межсетевого экрана Технической документации CheckpointX. User Guide.



Настоятельно не рекомендуется закрывать доступ к ВПН сети компании ООО «Простые решения». Отключение доступа Службы поддержки значительно затруднит решение возможных проблем и увеличит время, необходимое для их устранения.

## Настройки HTTPS и WSS

Для для работы пользователей с **CheckpointX. Web Panel** по протоколам HTTPS и WSS (необходимо для работы с веб-камерой) системному администратору необходимо обеспечить корректную маршрутизацию по доменному имени сервера. При отсутствии локального сервера доменных имен, можно отредактировать файл hosts на клиентских компьютерах для соответствия доменного имени сервера и его ip-адреса.

После этого необходимо сгенерировать сертификат для доменногого имени сервера и разместить его на сервере CheckpointX. См. Раздел Настройка TLS Технической документации CheckpointX. User Guide.

# Настройки NGINX при использовании доверенных сертификатов домена

При наличии доверенного сертификата для доменного имени вашей организации, можно использовать его для организации доступа по протоколам HTTPS и WSS. Для обеспечения полной конфедициальности сертификата и ключей, рекомендуется установить nginx со своими сертификатами на любом доступном сервере (в том числе виртуальном), к которому не имеют доступ посторонние лица и организации. В этом случае обращение к **CheckpointX. Web Panel** будет происходить по доменному имени сервера nginx и порту для HTTPS-протокола. См. Раздел Настройка NGINX Технической документации CheckpointX. User Guide.



Никогда не используйте чужие сертификаты и сертификаты, полученные от неизвестных источников.

## Проверка лицензии

Системный администратор может проверить срок действия активной лицензии на продукты компании ООО «Простые решения» зайдя браузером на страницу **Smilart Camera** Server. Admin Web Panel по адресу: http://<IP-aдpec>:8082 или http://<hostname>:8082

сервера CheckpointX.



He рекомендуется менять настройки камер в **Smilart Camera Server. Admin Web Panel** без консультации со Службой поддержки ООО «Простые решения», во избежании блокировки доступа к камерам.

## Контакты

### ООО «Простые решения»

Адрес: 105318, Россия, г. Москва, Семеновская пл., д.7 корп.17 E-mail: info@smilart.com Техническая поддержка: support@smilart.com

### Авторские права компании ООО «Простые решения» защищены законом.

Несанкционированное копирование, демонстрация, распространение или другое использование разрабатываемых компанией продуктов и документации к ним в какой бы то ни было форме и любыми средствами являются противозаконными.